

## **ПОЛИТИКА конфиденциальности персональных данных посетителей сайта ООО «МЕДАКОМ КРЫМ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.2. В настоящей Политике используются следующие понятия:

- сайт – интернет-сайт ООО «МЕДАКОМ КРЫМ», расположенный по адресу: <https://medakom.com/>;
- администрация сайта – уполномоченные ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» лица, осуществляющие управление Сайтом и определяющие состав персональных данных пользователей Сайта, цели их сбора, способы обработки и хранения;
- пользователь Сайта (далее – Пользователь) – физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функционал, в том числе оставляющее заявку, обращение или иную информацию через формы обратной связи;
- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая Политика устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей Сайта и действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователях в связи с использованием ими Сайта. Политика не распространяется на иные сайты и ресурсы третьих лиц, переход на которые может осуществляться по ссылкам с Сайта; Администрация сайта не несет ответственности за обработку персональных данных на таких ресурсах.

1.4. К персональным данным Пользователей, обрабатываемым в рамках использования Сайта, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город/населенный пункт (если указывается);
- текст обращения (сообщения), оставленного через формы на Сайте или в онлайн-чате;
- IP-адрес, данные о файлах cookie, информация о браузере, типе устройства и операционной системе Пользователя, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.5. Цели обработки персональных данных Пользователей Сайта:

- обработка заявок, записей на прием и обращений, оставленных через формы на Сайте, а также посредством онлайн-чата;
- осуществление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и (или) оказания услуг;
- предоставление информации о медицинских услугах ООО «МЕДАКОМ КРЫМ», в том числе

рекламной информации, при наличии соответствующего согласия Пользователя;

- улучшение работы Сайта, персонализация отображаемого на Сайте контента;
- получение и исследование статистических данных об объеме и структуре обращений, популярности услуг и разделов Сайта;
- организация и осуществление внутреннего контроля качества предоставляемых услуг и функционирования Сайта;
- защита прав и законных интересов ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» и (или) третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Администрация сайта обеспечивает Пользователям свободный и бесплатный доступ к информации о своих персональных данных, об их обработке, а также реализует иные права субъектов персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных.

#### **1.7. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на следующих правовых основаниях:

- пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных – для заключения и исполнения договоров об оказании медицинских и иных услуг, стороной либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных;
- пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных – для осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» законодательством Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предоставленное через формы Сайта и (или) иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

### **2. Обработка, хранение и передача персональных данных Пользователей Сайта**

2.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется в соответствии с целями, указанными в пункте 1.5 настоящей Политики, с соблюдением принципов и требований Закона о персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2.3. К категории субъектов персональных данных относятся Пользователи Сайта – физические лица, предоставляющие свои персональные данные при использовании Сайта.

2.4. Персональные данные Пользователей Сайта хранятся в информационных системах персональных данных ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» на территории Российской Федерации, а также в архивных копиях указанных систем, в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки либо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **2.5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

Администрация сайта принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. В числе таких мер:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- допуск к персональным данным только уполномоченных лиц, ознакомленных с требованиями законодательства и локальных актов ООО «МЕДАКОМ КРЫМ»;
- применение организационных мер по разграничению доступа к информационным системам персональных данных по учетным записям и ролям;
- использование антивирусных средств, межсетевых экранов и иных средств защиты информации;
- резервное копирование и восстановление данных;
- проведение при необходимости оценки соответствия применяемых мер требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2.6. Передача персональных данных третьим лицам допускается в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется. Передача персональных данных

медицинским организациям, страховым компаниям и иным лицам для целей организации и оказания медицинской помощи осуществляется на основании законодательства Российской Федерации и (или) договора с субъектом персональных данных.

2.7. При достижении целей обработки персональных данных либо в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением случаев, когда обязанность по их хранению установлена законодательством Российской Федерации.

2.8. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования Сайта.

### **2.9. Использование сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика)**

При посещении Сайта используются сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика), которые автоматически собирают обезличенные данные о Пользователях, включая файлы cookie, информацию об используемом устройстве и браузере, IP-адрес, а также сведения о действиях Пользователей на Сайте. Указанные данные обрабатываются в статистических и аналитических целях для улучшения работы Сайта, повышения удобства его использования и качества предоставляемых услуг. Обработка таких данных осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного через интерфейс Сайта (баннер/уведомление о файлах cookie и обработке персональных данных).

## **3. Права Пользователей и обязанности Администрации сайта**

3.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки персональных данных оператором, правовые основания и цели обработки, сведения о применяемых оператором способах обработки, сведения о сроках обработки и хранения персональных данных, а также иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Пользователь вправе требовать от ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления по адресу местонахождения ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» и (или) по адресу электронной почты, указанному на Сайте. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до такого отзыва.

3.4. Администрация сайта обязуется использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике и (или) в текстах согласий, предоставляемых Пользователем, и соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## **4. Изменение Политики конфиденциальности**

4.1. Настоящая Политика может быть изменена или дополнена ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» в одностороннем порядке в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных либо фактических процессов обработки персональных данных на Сайте.

4.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено такой редакцией Политики. Рекомендуется регулярно знакомиться с действующей редакцией Политики.

4.3. Действующая редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте и является общедоступным документом в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.