

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных при использовании сайта ООО «МЕДАКОМ КРЫМ»

Настоящим я, субъект персональных данных (далее – **Пользователь**), свободно, своей волей и в своем интересе, действуя осознанно и информированно, даю свое конкретное согласие Обществу с ограниченной ответственностью «МЕДАКОМ КРЫМ» (ООО «МЕДАКОМ КРЫМ», ОГРН 1149204033593, ИНН/КПП 9204016453/920401001, адрес: 299003, Российская Федерация, г. Севастополь, ул. Льва Толстого, д. 19) (далее – **Оператор**) на обработку моих персональных данных, передаваемых посредством интернет-сайта <https://medakom.com/> (далее – **Сайт**).

1. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- 1.1. Обработка моих заявок, записей на прием, запросов и обращений, направленных через формы Сайта и (или) онлайн-чат.
- 1.2. Установление и поддержание обратной связи со мной, включая направление уведомлений, информации об оказании услуг, ответов на вопросы, связанных с использованием Сайта и (или) оказанием услуг Оператором.
- 1.3. Предоставление информации о медицинских услугах Оператора, в том числе при наличии моего отдельного согласия – информации рекламного характера (новости, акции, специальные предложения).
- 1.4. Улучшение работы Сайта, повышение удобства его использования, персонализация отображаемого контента на Сайте.
- 1.5. Получение и анализ статистических данных об использовании Сайта, в том числе с применением сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика), для оптимизации структуры и содержания Сайта.
- 1.6. Защита прав и законных интересов Оператора и (или) третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Перечень персональных данных

Настоящее согласие относится к обработке следующих персональных данных, которые я указываю и (или) которые автоматически передаются при использовании Сайта:

- 2.1. Фамилия, имя, отчество.
- 2.2. Номер телефона.
- 2.3. Адрес электронной почты.
- 2.4. Город/населенный пункт (если указывается).
- 2.5. Текст моего обращения (сообщения), направленного через формы Сайта или онлайн-чат.
- 2.6. Данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта: IP-адрес, сведения о файлах cookie, информация о браузере, типе устройства и операционной системе, дата и время доступа, адрес запрашиваемых страниц, технические параметры и иные подобные сведения.

Медицинские данные (сведения о состоянии здоровья, диагнозы, результаты анализов и обследований, данные о назначенном лечении и т.п.) в рамках настоящего согласия через Сайт не обрабатываются и предоставляются мной только при обращении за медицинскими услугами по отдельным согласиям.

3. Действия с персональными данными и способы обработки

В рамках настоящего согласия Оператор вправе осуществлять следующие действия (операции) с моими персональными данными:

- 3.1. Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение).

3.2. Извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) настоящим согласием.

3.3. Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики

4.1. Я уведомлен(а), что при посещении Сайта используются файлы cookie и сервисы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика), которые автоматически собирают обезличенные данные о моих действиях на Сайте, технических параметрах используемых устройств и программного обеспечения, IP-адресе и других технических данных.

4.2. Я даю согласие на обработку указанных данных в статистических и аналитических целях для улучшения работы Сайта, повышения удобства его использования и качества предоставляемых услуг.

4.3. Мне известно, что я имею право ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

5. Третьи лица и передача персональных данных

5.1. Оператор вправе привлекать к обработке моих персональных данных третьих лиц (операторов и лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора), при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам для целей направления рекламной информации, обработки обращений, технической поддержки Сайта и веб-аналитики осуществляется в пределах, необходимых для достижения указанных в разделе 1 целей.

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в рамках настоящего согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) моими дополнительными согласиями.

6. Срок действия согласия и его отзыв

6.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления при использовании Сайта (в том числе путем проставления отметки в форме, нажатия кнопки отправки данных, продолжения использования Сайта после отображения уведомления о персональных данных и файлах cookie) и до момента его отзыва.

6.2. Я вправе в любой момент отозвать настоящее согласие полностью или частично путем направления Оператору письменного уведомления по адресу: 299003, Российская Федерация, г. Севастополь, ул. Льва Толстого, д. 19, либо электронного сообщения на адрес электронной почты Оператора, указанный на Сайте.

6.3. Оператор прекращает обработку моих персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом по поручению Оператора) и в случае необходимости уничтожает персональные данные в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обязанность по дальнейшему хранению таких данных установлена законом.

6.4. Мне известно, что отзыв согласия может повлечь невозможность использования отдельных функций и сервисов Сайта.

7. Подтверждение ознакомления и согласия

7.1. Подтверждая согласие с условиями настоящего документа (в том числе проставляя отметку в соответствующем поле формы Сайта и/или нажимая кнопку, инициирующую отправку данных), я подтверждаю, что:

- текст согласия прочитан мной полностью;
- условия обработки персональных данных мне понятны;
- я даю согласие на обработку персональных данных добровольно, без принуждения, и в своем интересе;
- все указанные мною сведения являются достоверными на момент их предоставления.