

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ на использование сайта и обработку персональных данных ООО «МЕДАКОМ КРЫМ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует порядок использования интернет-сайта <https://medakom.com/> (далее – Сайт), а также условия обработки персональных данных Пользователей при использовании Сайта.
- 1.2. Оператором Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «МЕДАКОМ КРЫМ» (ООО «МЕДАКОМ КРЫМ»).
- 1.3. Используя Сайт, в том числе заполняя любые формы, направляя обращения, заявки, сообщения и иным образом передавая свои данные, Пользователь подтверждает факт ознакомления с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, а также согласие с их условиями.
- 1.4. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Статус Пользователя

- 2.1. Пользователем является любое физическое лицо, посетившее Сайт и (или) использующее его функционал, в том числе формы обратной связи, онлайн-чат, форму записи на прием и иные сервисы.
- 2.2. Пользователь подтверждает, что предоставляемые им сведения являются достоверными и актуальными, и несет ответственность за предоставление заведомо недостоверных данных.

3. Персональные данные Пользователя

- 3.1. В рамках использования Сайта Администрация Сайта может получать и обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:
- фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - город/населенный пункт (если указывается);
 - текст обращения (сообщения), оставленного через формы на Сайте или в онлайн-чате;
 - IP-адрес, информация о файлах cookie, данные о браузере, типе устройства и операционной системе, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 3.2. Медицинские данные (сведения о состоянии здоровья, диагнозы, результаты анализов и обследований, данные о назначенном лечении и т.п.) не подлежат указанию Пользователем в формах Сайта и, в случае необходимости, предоставляются непосредственно при обращении в медицинскую организацию на основании отдельных согласий и локальных документов.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администрацией Сайта в следующих целях:
- обработка заявок, записей на прием и обращений, оставленных через Сайт;
 - установление и поддержание обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений и информации, касающихся использования Сайта и (или) оказания услуг;
 - предоставление информации о медицинских услугах ООО «МЕДАКОМ КРЫМ», в том числе рекламного характера, при наличии соответствующего отдельного согласия Пользователя;
 - улучшение работы Сайта, повышение удобства его использования, персонализация контента;
 - получение и анализ статистики использования Сайта, в том числе с применением сервисов веб-аналитики;
 - защита прав и законных интересов ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» и Пользователей.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, Политики конфиденциальности и отдельных согласий субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

5. Согласие на обработку персональных данных при использовании Сайта

5.1. Нажимая кнопку, инициирующую отправку данных на Сайте («Отправить», «Записаться», «Заказать звонок», «Ок» и т.п.), а также продолжая использование Сайта после отображения уведомления (баннера) о файлах cookie и обработке персональных данных, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.

5.2. Пользователь подтверждает, что дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе, а также что условия обработки персональных данных ему понятны.

5.3. Обработка персональных данных включает, в числе прочего: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователя.

5.4. В части обработки специальных категорий персональных данных (сведения о здоровье и т.п.) согласие оформляется отдельно – в письменной форме или в форме электронного документа при обращении Пользователя за медицинскими услугами.

6. Использование сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика) и файлов cookie

6.1. При использовании Сайта применяются файлы cookie и сервисы веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика, которые автоматически собирают обезличенные данные о Пользователях: IP-адрес, информацию об устройстве и браузере, времени посещения, действиях на Сайте и другие технические сведения.

6.2. Указанные данные обрабатываются в статистических и аналитических целях для улучшения работы Сайта, повышения его удобства и качества предоставляемых услуг.

6.3. Обработка данных, собираемых с помощью файлов cookie и сервисов веб-аналитики, осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного через интерфейс Сайта (баннер/уведомление о файлах cookie и обработке персональных данных). Пользователь вправе ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и их обработке;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

7.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления письменного уведомления по адресу ООО «МЕДАКОМ КРЫМ», указанному на Сайте, и (или) электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный на Сайте. При этом Пользователь уведомлен, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования отдельных сервисов Сайта.

8. Обязанности Пользователя

8.1. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на нарушение работы Сайта, неправомерный доступ к его функционалу, а также не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

8.2. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без получения соответствующего согласия таких лиц, а также не сообщать через Сайт сведения о состоянии здоровья и иную медицинскую информацию, если это не предусмотрено специально организованным для этого функционалом и отдельными согласиями.

9. Обязанности Администрации Сайта

9.1. Администрация Сайта обязуется:

- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей и не раскрывать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением;
- принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователей;
- обеспечивать реализацию прав субъектов персональных данных, предусмотренных законодательством.

10. Ответственность

10.1. Администрация Сайта не несет ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от нее (технические сбои провайдеров, неисправность оборудования Пользователя, сбои в работе сети Интернет и т.п.).

10.2. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с использованием его устройств и каналов связи при работе с Сайтом, а также за последствия предоставления недостоверных или неактуальных данных.

11. Изменение Пользовательского соглашения

11.1. Настоящее Соглашение может быть изменено ООО «МЕДАКОМ КРЫМ» в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено такой редакцией.

11.2. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с изменениями.